

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И  
СОЦИАЛЬНОГО ИНЖИНИРИНГА**



**«ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ  
СТУДЕНТОВ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ - 2023».**

**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ 2023 Г.**

**АЛМАТЫ, 2023**

# ОБЩИЕ ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ- 2023»

## Проведение исследования

Анкетирование проводилось в системе Univer с 17 марта по 7 мая 2023 года.

В анкетировании приняло участие 12182 респондента – 78,76% (данный вид анкетирования охватывает только студентов, у которых в данном семестре есть теоретическое обучение).

### 1. Качественная статистика по факультетам и кафедрам 2022-2023 уч.год (средний балл по шкале от 1 до 5)

Факультет	Кафедра	Общий средний балл
<b>Биологии и биотехнологии</b>	Биоразнообразия и биоресурсов	4,62
	Биотехнологии	4,77
	Биофизики, биомедицины и нейронауки	4,81
	Молекулярной биологии и генетики	4,63
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,71</b>
<b>Востоковедения</b>	Дальнего Востока	4,91
	Кафедра Ближнего Востока и Южной Азии	4,87
	Китаеведения	4,72
	Тюркской	4,83
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,83</b>
<b>Высшая школа экономики и бизнеса</b>	Бизнес-технологии	4,67
	Менеджмент	4,67
	Финансы и учет	4,76
	Экономики	4,52
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,66</b>
<b>Географии и природопользования</b>	Географии, землеустройства и кадастра	4,66
	Картографии и геоинформатики	4,79
	Метеорологии и гидрологии	4,68
	Рекреационной географии и туризма	4,63
	ЮНЕСКО по устойчивому развитию	4,63
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,68</b>
<b>Журналистики</b>	Издательско-редакторского и дизайнерского искусства	4,67
	Печати и электронных СМИ	4,67
	ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации	4,83
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,73</b>
<b>Информационных технологий</b>	Информационные системы	4,69

	Кафедра искусственный интеллект и Big data	4,53
	Компьютерные науки	4,59
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,60</b>
<b>Истории</b>	Археологии, этнологии и музеологии	4,76
	Всемирной истории, историографии и источниковедения	4,78
	Истории Казахстана	4,52
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,69</b>
<b>Медицины и здравоохранения</b>	Кафедра эпидемиологии, биостатистики и доказательной медицины	4,69
	Клинических дисциплин	<b>3,74</b>
	Клинических специальностей	4,13
	Политики и организации здравоохранения	4,71
	Физического воспитания и спорта	4,80
	Фундаментальной медицины	<b>3,81</b>
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,36</b>
<b>Международных отношений</b>	Дипломатического перевода	4,73
	Международного права	4,83
	Международных отношений и мировой экономики	4,82
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,79</b>
<b>Механико-математический</b>	Вычислительных наук и статистики	4,47
	Математики	4,54
	Математическое и компьютерное моделирование	4,66
	Механики	4,67
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,58</b>
<b>Факультет довузовского образования (колледж, профильная школа)</b>	Довузовской подготовки	4,72
	Колледж	4,77
	Профильная школа	4,57
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,69</b>
<b>Физико-технический</b>	Кафедра физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики	4,62
	Теоретической и ядерной физики	4,82
	Теплофизики и технической физики	4,69
	Физики твердого тела и нелинейной физики	4,68
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,71</b>
<b>Филологический</b>	Иностранного языка	4,68
	Иностранной филологии и переводческого дела	4,71
	Казахской литературы и теория литературы	4,77
	Кафедра казахского языкознания имени А. Байтурсынулы	4,77
	Русской филологии и мировой литературы	4,71
	Тюркология и теория языка	4,83

	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,75</b>
<b>Философии и политологии</b>	Общей и прикладной психологии	4,62
	Педагогика и образовательный менеджмент	4,69
	Политологии и политических технологий	4,64
	Религиоведения и культурологии	4,65
	Социологии и социальной работы	4,58
	Философии	4,62
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,63</b>
<b>Химии и химической технологии</b>	Аналитической, коллоидной химии и технологии редких элементов	4,64
	Общей и неорганической химии	4,64
	Физической химии, катализа и нефтехимии	4,44
	Химии и технологии органических веществ, природных соединений и полимеров	4,60
	Химической физики и материаловедения	4,59
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,58</b>
<b>Юридический</b>	Гражданского права и гражданского процесса, трудового права	4,82
	Таможенного, финансового и экологического права	4,84
	Теории и истории государства и права, конституционного и административного права	4,73
	Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики	4,87
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,82</b>
<b>ИТОГО ПО УНИВЕРСИТЕТУ</b>		<b>4,67</b>

## 2. Качественная статистика по основным критериям анкетирования

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>4,69</b>
1	Я отмечаю, высокую эффективность содержания курса	<b>4,69</b>
2	Я отмечаю, высокое качество и полезность курса	<b>4,69</b>
3	Я думаю, что добился успешных результатов обучения по этому курсу	<b>4,70</b>
4	Я считаю, что курс имел логическую последовательность и помог мне учиться самостоятельно и развить конкретные навыки обучения	<b>4,70</b>
5	Я думаю, что преподавателю удалось создать хорошую преемственность между своим и другими учебными курсами	<b>4,71</b>
6	Я считаю, что на протяжении всего обучения преподаватель демонстрировал глубокое знание и свободное владение курсом	<b>4,70</b>
7	Я думаю, что преподаватель дал полное представление о содержании курса	<b>4,70</b>
8	Я уверен (а) в справедливости оценки (за экзамен, эссе, тесты и другое) в процессе обучения, так как преподаватель разъяснил процедуру выставления оценок	<b>4,68</b>
9	Я считаю, что преподавателю удалось вызвать интерес к предмету	<b>4,70</b>
10	Преподаватель предлагал обратную связь в середине курса или другие механизмы обратной связи до его окончания	<b>4,70</b>

11	Я посещал (а) курс регулярно, так как преподаватель использовал активные стратегии обучения и вовлекал в обсуждение	4,70
12	Я удовлетворен (а) полностью объемом предоставленной информации по курсу	4,70
13	Я чувствовал (а) себя комфортно, так как преподавателю удалось создать нормы межкультурного диалога	4,69
14	Я уверен (а), что могу порекомендовать данный курс другим студентам	4,70

В рамках анкетирования для всех вопросов была применена традиционная шкала от 1 до 5, где 1 означает самый - низкий уровень, а 5 – самый высокий.

**Шкала оценки:**

**5 баллов качество - проявляется ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕГДА;**

**4 балла – качество проявляется ЧАСТО;**

**3 балла – качество проявляется на 50%**

**2 балла – качество проявляется РЕДКО**

**1 балл – качество практически отсутствует.**

### 3. Динамика показателей по факультетам (2022-2023 гг.)



## Краткие выводы и рекомендации.

Анкета содержит 14 вопросов и предоставляет возможность оценить курсы и качество преподавания по различным критериям. В рамках анкетирования для всех вопросов применяется шкалирование по традиционной шкале от 1 до 5,0 где 1,0 означает самый низкий уровень, а 5,0 – самый высокий.

1) По итогам анкетирования 2022-2023 уч. года 12182 (78,76%) студента оценили работу **2427 преподавателей**.

2) Средний балл по университету – **4,67**. Средний результат по кафедрам колеблется от 4,13 (Кафедра клинических специальностей) до 4,91 (кафедра Дальнего Востока).

Ниже 4,0 баллов оценена работа преподавателей только 2 кафедр из 69 подразделений университета (67 кафедр, колледж, профильная школа): кафедра клинических дисциплин - **3,74**, кафедра фундаментальной медицины - **3,81**.

3) Положительная динамика по всем показателям. В целом по итогам 2022–2023 уч. года достаточно высоко была оценена работа 76,63% (1860 преподавателей) – интервал от 4,99 до 4.0 баллов. **Оценка 5,0** – 440 преподаватель – 18,13%. В сравнении с анкетированием 2022 года показатель возрос на 4,4%, с 2021 годом – на 18%. **Критический результат зафиксирован** в оценках работы **0,16%** преподавателей (оценка студентов): 1-2.99 – 4 преподавателя

Низкие баллы: 3.00 – 3.49 – 32 преподавателя; 3.50-3.99 – 81 преподаватель.

Процент низких оценок ППС уменьшился в сравнении с 2022-2023 уч. годом в 3 раза.

4) Среди оценок качества организации учебного процесса возможно отметить следующие аспекты:

- Студенты отмечают, что на протяжении всего обучения преподаватель демонстрировал глубокое знание и свободное владение курсом – **81,38%**

- Преподаватель дал полное представление о содержании курса – **81,02%**

- Преподавателю удалось вызвать интерес к предмету – **80,62%**

- Преподаватель использовал активные стратегии обучения и вовлекал в обсуждение – **80,93%**

5) **Оценка эффективности курсов**. В целом по университету была получена оценка **2475** дисциплин на всех факультетах и специальностях. Оценка формируется относительно каждого курса.

**Дисциплины с оценкой:**

1.0 – 2.99 балла – 0,65% (16 курсов)

3.0 – 3.99 балла – 3,92% (97 курсов)

4.0 – 4.49 балла – 9,21% (228 курсов)

4.5 – 4.99 балла – 48,93% (1211 курсов)

5.0 баллов – 37,29% (923 курса) – рост на 9,18 % в сравнении с 2022 г.

**Студенты отмечают, высокое качество и полезность дисциплин различных образовательных программ отмечают – 80,07%**

**80,3%** опрошенных студентов уверенно рекомендуют изученные курсы другим студентам.

По факультетам наибольший и наименьший результат (положительная оценка и рекомендация к изучению):

**89,47%** студентов юридического факультета.

**53,11%** - факультета медицины и здравоохранения (возрос на 6%).

В целом, высокую оценку эффективность содержания курса дали – **79,84%**